

# FAUCET WARRANTY | GARANTIE SUR LES ROBINETS



FREDERICK  
YORK

Beauty that flows

CONSUMER LIMITED LIFETIME WARRANTY  
INDUSTRIAL / COMMERCIAL LIMITED 5-YEAR WARRANTY

GARANTIE À VIE DU CONSOMMATEUR  
GARANTIE LIMITÉE DE 5 ANS INDUSTRIELLE / COMMERCIALE

## WHAT IS COVERED?

FREDERICK YORK warrants to the ORIGINAL CONSUMER PURCHASER that its faucets (except as explained under paragraph 3, below) shall be free from defects in material and workmanship under normal use and service FOR SO LONG AS THE FAUCET IS USED IN ITS ORIGINAL RESIDENTIAL INSTALLATION. If the faucet is used in industrial, commercial or business applications, the preceding sentence does not apply, but rather FOR ALL INDUSTRIAL, COMMERCIAL OR BUSINESS APPLICATIONS, THE WARRANTY SHALL BE A FIVE (5) YEAR LIMITED WARRANTY FROM THE DATE OF PURCHASE WITH ALL OTHER TERMS AND EXCLUSIONS OF THE WARRANTY APPLICABLE.

## FREDERICK YORK'S OBLIGATIONS

FREDERICK YORK's obligations under the warranty set forth in paragraph 1 above shall be to replace free of charge any FREDERICK YORK faucet or component which is defective as stated above, or at FREDERICK YORK's option, to either refund the purchase price or repair the faucet. THE WARRANTY SET FORTH IN PARAGRAPH 1 IS IN LIEU OF ANY OTHER WARRANTY, EXPRESSED OR IMPLIED, AND SHALL RUN TO THE ORIGINAL PURCHASER ONLY.

## WHAT IS NOT COVERED?

The warranty set forth in paragraph 1 does not cover and FREDERICK YORK is not liable for, installation or any other labor charges or products which have been damaged as a result of any accident, misuse, abuse, neglect, improper installation or maintenance, the use of abrasive or organic solvent cleaners, modification, failure to use the faucet in accordance with instructions provided by FREDERICK YORK or use of parts other than FREDERICK YORK parts.

## HOW TO OBTAIN WARRANTY SERVICE

The purchaser should contact their local Wolseley Canada location, installing contractor or builder from whom the product was purchased or call FREDERICK YORK customer service at 1-888-875-1462.

## DISCLAIMER OF CONSEQUENTIAL OR INCIDENTAL DAMAGES AND OTHER WARRANTIES

FREDERICK YORK SHALL NOT BE LIABLE FOR PERSONAL INJURY OR PROPERTY DAMAGE OR ANY CONSEQUENTIAL, PUNITIVE OR INCIDENTAL DAMAGES. EXCEPT AS STATED IN PARAGRAPH 1, FREDERICK YORK DISCLAIMS ALL EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING THOSE OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. FREDERICK YORK'S LIABILITY, IF ANY, SHALL NOT EXCEED THE REPLACEMENT VALUE OF THE DEFECTIVE FAUCET. Some jurisdictions do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages or limitations on how long an implied warranty lasts, so the above limitations may not apply to you. This warranty gives you specific legal rights and you may also have other rights, which vary from jurisdiction to jurisdiction.

## Please pay attention to following when maintaining your faucet. Failing to do so will void the warranty:

- Do not apply abrasive or caustic cleaners to any part of the faucet.
- Do not use bleach-based cleaners or products that state on the label that they remove tarnish and/or rust, and those containing hydrofluoric, hydrochloric and/or phosphoric acids.
- All cleaners should be completely rinsed with water immediately and faucet kept dry after maintaining.
- Inappropriate installation and maintenance will void the warranty.
- Do not store chemicals like ammonia or chlorides in the cabinet under the faucet.

Contact FREDERICK YORK Customer Service at 1-888-875-1462 or email FREDERICK YORK at [ownbrand.customersupport@wolseleyinc.ca](mailto:ownbrand.customersupport@wolseleyinc.ca).

## CE QUI EST COUVERT

FREDERICK YORK garantit au CONSOMMATEUR ACHETEUR ORIGINAL que son robinet (à l'exception de ce qui est expliqué au paragraphe 3 ci-dessous) sera libre de tout défaut de matériau ou de fabrication dans des conditions normales d'utilisation et de service TANT ET AUSSI LONGTEMPS QU'IL SERA INSTALLÉ ET UTILISÉ DANS LA RÉSIDENCE PRIVÉE ORIGINALE. Si le robinet est utilisé à des fins industrielles, commerciales ou d'affaire, la phrase qui précède ne s'applique pas mais plutôt POUR TOUTE APPLICATION INDUSTRIELLE, COMMERCIALE OU D'AFFAIRE, LA GARANTIE LIMITÉE EST DE CINQ (5) ANS À COMPTER DE LA DATE D'ACHAT SOUS RÉSERVE DES AUTRES CONDITIONS ET EXCLUSIONS DE LA GARANTIE APPLICABLE.

## OBLIGATIONS DE FREDERICK YORK

Les obligations de FREDERICK YORK en vertu de la garantie décrite au paragraphe 1 ci-dessus sont le remplacement gratuit de tout robinet ou composante FREDERICK YORK défectueux tel qu'énoncé ci-dessus, ou au choix de FREDERICK YORK, le remboursement du prix original d'achat ou la réparation du robinet. LA GARANTIE DÉFINIE AU PARAGRAPHE 1 REMPLACE TOUTE AUTRE GARANTIE, EXPLICITE OU TACITE, ET NE CONCERNE QUE L'ACHETEUR ORIGINAL.

## CE QUI N'EST PAS COUVERT

La garantie énoncée au paragraphe 1 ne couvre pas et FREDERICK YORK n'est pas responsable de l'installation ou de tous les autres frais de main-d'œuvre ou produits endommagés résultant d'un accident, du mésusage, de l'abus, de la négligence, d'une installation ou d'un entretien inadéquat, de l'usage de produits de nettoyage abrasifs ou de solvant organique, d'une modification, d'un usage du produit contraire aux instructions fournies par FREDERICK YORK ou de l'utilisation de pièces autres que des pièces FREDERICK YORK.

## COMMENT OBTENIR UN SERVICE SOUS GARANTIE

L'acheteur doit contacter la succursale Wolseley Canada de sa région, l'entrepreneur qui a procédé à l'installation ou le constructeur duquel le produit a été acheté, ou appeler le service à la clientèle FREDERICK YORK au 1-888-875-1462.

## DÉNI DE RESPONSABILITÉ EN CAS DE DOMMAGES INDIRECTS U CONSÉCUTIFS ET AUTRES GARANTIES

FREDERICK YORK NE PEUT ÊTRE TENUE RESPONSABLE DE TOUTE BLESSURE CORPORELLE OU DOMMAGE SUBI À LA PROPRIÉTÉ OU DE TOUT DOMMAGE INDIRECT, PUNITIF OU CONSÉCUTIF. À L'EXCEPTION DE CE QUI FIGURE AU PARAGRAPHE 1, FREDERICK YORK RÉFUTE TOUTE GARANTIE EXPLICITE OU TACITE, INCLUANT DES GARANTIES DE QUALITÉ MARCHANDE ET QUANT À LA PERTINENCE À DES FINS PARTICULIÈRES. LA RESPONSABILITÉ DE FREDERICK YORK, S'IL Y EN A UNE, NE PEUT EXCÉDER LA VALEUR DE REMPLACEMENT DU ROBINET DÉFECTUEUX. Certaines juridictions n'autorisent pas l'exclusion ou la limitation des dommages indirects et consécutifs ou la limitation de la durée d'une garantie tacite, et par conséquent les limitations ci-dessus peuvent ne pas s'appliquer dans votre cas. Cette garantie vous accorde des droits juridiques et vous pourriez aussi avoir d'autres droits, lesquels varient d'une juridiction à l'autre.

## S'il vous plaît, attention à ce qui suit concernant l'entretien de votre robinet, à défaut de quoi la garantie sera nulle et non avenue:

- N'appliquez pas de produits nettoyants abrasifs ou caustiques sur le robinet.
- N'utilisez pas de produits nettoyants contenant de l'eau de javel ou des produits dont l'étiquette indique qu'ils peuvent éliminer la tennissure et/ou la rouille, et ceux qui contiennent de l'acide hydrofluorique, hydrochlorique et/ou phosphorique.
- Tous les produits nettoyants doivent être complètement et immédiatement rincés avec de l'eau et le robinet doit être gardé au sec une fois nettoyé.
- Une installation ou un entretien inadéquat annule la garantie.
- Ne pas entreposer de produits chimiques comme de l'ammoniac ou du chlorure dans l'armoire sous le robinet.

Contacter le service à la clientèle FREDERICK YORK au 1-888-875-1462 ou envoyer un courriel à FREDERICK YORK à [ownbrand.customersupport@wolseleyinc.ca](mailto:ownbrand.customersupport@wolseleyinc.ca).