

TOWEL WARMER WARRANTY GARANTIE POUR LES CHAUFFE-SERVIETTES

CONSUMER LIMITED 5-YEAR WARRANTY
INDUSTRIAL / COMMERCIAL LIMITED 1-YEAR WARRANTY

GARANTIE LIMITÉE DE 5 ANS POUR LES CONSOMMATEURS
GARANTIE LIMITÉE D'UN AN POUR LE SECTEUR INDUSTRIEL/COMMERCIAL



FREDERICK
YORK

Beauty that flows

WHAT IS COVERED?

FREDERICK YORK warrants to the ORIGINAL CONSUMER PURCHASER that its towel warmers (except as explained under paragraph 3, below) shall be free from defects in material and workmanship under normal use and service FOR FIVE (5) YEARS from the date of purchase. If the towel warmer is used in industrial, commercial or business applications, the preceding sentence does not apply, but rather FOR ALL INDUSTRIAL, COMMERCIAL OR BUSINESS APPLICATIONS, THE WARRANTY SHALL BE A ONE (1) YEAR LIMITED WARRANTY FROM THE DATE OF PURCHASE WITH ALL OTHER TERMS AND EXCLUSIONS OF THE WARRANTY APPLICABLE.

FREDERICK YORK'S OBLIGATIONS

FREDERICK YORK's obligations under the warranty set forth in paragraph 1 above shall be to replace free of charge any FREDERICK YORK towel warmer which is defective as stated above, or at FREDERICK YORK's option, to either refund the purchase price or repair the towel warmer. THE WARRANTY SET FORTH IN PARAGRAPH 1 IS IN LIEU OF ANY OTHER WARRANTY, EXPRESSED OR IMPLIED, AND SHALL RUN TO THE ORIGINAL PURCHASER ONLY.

WHAT IS NOT COVERED?

The warranty set forth in paragraph 1 does not cover, and FREDERICK YORK is not liable for: (i) installation or removal, (ii) any other labour charges, or (iii) damage caused to products which results from any accident, misuse, abuse, neglect, improper installation or maintenance, the use of abrasive or organic solvent cleaners, modification, failure to use the towel warmer in accordance with instructions provided by FREDERICK YORK or use of parts other than FREDERICK YORK parts.

HOW TO OBTAIN WARRANTY SERVICE

The purchaser should contact their local Wolseley Canada location, installing contractor or builder from whom the product was purchased or call FREDERICK YORK customer service at 1-888-875-1462.

DISCLAIMER OF CONSEQUENTIAL OR INCIDENTAL DAMAGES AND OTHER WARRANTIES

FREDERICK YORK SHALL NOT BE LIABLE FOR PERSONAL INJURY OR PROPERTY DAMAGE OR ANY INDIRECT, SPECIAL, LIQUIDATED, CONSEQUENTIAL, PUNITIVE OR INCIDENTAL DAMAGES. EXCEPT AS STATED IN PARAGRAPH 1, FREDERICK YORK DISCLAIMS ALL EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING THOSE OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. FREDERICK YORK'S LIABILITY, IF ANY, SHALL NOT EXCEED THE REPLACEMENT VALUE OF THE DEFECTIVE FAUCET. Some jurisdictions do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages or limitations on how long an implied warranty lasts, so the above limitations may not apply to you. This warranty gives you specific legal rights and you may also have other rights, which vary from jurisdiction to jurisdiction.

Please pay attention to following when maintaining your towel warmer. Failing to do so will void the warranty:

- Do not apply abrasive or caustic cleaners to any part of the towel warmer.
- Do not use bleach-based cleaners or products that state on the label that they remove tarnish and/or rust, and those containing hydrofluoric, hydrochloric and/or phosphoric acids.
- Inappropriate installation and maintenance will void the warranty.
- Do not store chemicals like ammonia or chlorides near the towel warmer.

Contact FREDERICK YORK Customer Service at 1-888-875-1462
or email FREDERICK YORK at
ownbrand.customersupport@wolseleyinc.ca

CE QUI EST COUVERT

FREDERICK YORK garantit à l'ACHETEUR INITIAL que ses chauffe-serviettes (à l'exception des cas indiqués au paragraphe 3 ci-dessous) sont exempts de défauts de matériaux et de fabrication dans des conditions normales d'utilisation et d'entretien, pendant CINQ (5) ANS à partir de la date d'achat. Si le chauffe-serviettes est utilisé dans des applications industrielles, commerciales ou en entreprise, la phrase précédente ne s'applique pas. POUR TOUTE APPLICATION INDUSTRIELLE, COMMERCIALE OU EN ENTREPRISE, LA GARANTIE SERA PLUTÔT UNE GARANTIE LIMITÉE D'UN (1) AN À PARTIR DE LA DATE D'ACHAT, ET TOUTES LES AUTRES CONDITIONS ET EXCLUSIONS DE LADITE GARANTIE S'APPLIQUENT.

OBLIGATIONS DE FREDERICK YORK

Les obligations de FREDERICK YORK en vertu de la garantie énoncée au paragraphe 1 ci-dessus consistent à remplacer gratuitement tout chauffe-serviettes FREDERICK YORK défectueux comme indiqué ci-dessus, ou, à la discrétion de FREDERICK YORK, à rembourser le prix d'achat ou à réparer le chauffe-serviettes. LA GARANTIE ÉNONCÉE AU PARAGRAPHE 1 REMPLACE TOUTE AUTRE GARANTIE, EXPLICITE OU IMPLICITE, ET NE S'APPLIQUE QU'À L'ACHETEUR INITIAL.

CE QUI N'EST PAS COUVERT

La garantie énoncée au paragraphe 1 ne couvre pas (i) l'installation ou le retrait, (ii) les autres frais de main-d'œuvre ni (iii) les dommages causés aux produits à la suite d'un accident, d'une mauvaise utilisation, d'un usage abusif, de négligence, d'une installation ou d'un entretien inadéquats, de l'utilisation de nettoyants abrasifs ou de solvants organiques, de modifications, d'une utilisation du chauffe-serviettes non conforme aux instructions fournies par FREDERICK YORK ou de l'utilisation de pièces autres que celles de FREDERICK YORK, et FREDERICK YORK ne pourra en être tenue responsable.

COMMENT OBTENIR UN SERVICE DANS LE CADRE DE LA GARANTIE

L'acheteur doit communiquer avec le magasin Wolseley Canada de sa région, l'entrepreneur en installation ou le constructeur auprès duquel le produit a été acheté ou communiquer avec le service à la clientèle de FREDERICK YORK au 1 888 875-1462.

AVIS DE NON-RESPONSABILITÉ EN CAS DE DOMMAGES INDIRECTS OU ACCESSOIRES ET AUTRES GARANTIES

FREDERICK YORK NE POURRA ÊTRE TENUE RESPONSABLE DES BLESSURES, DES DOMMAGES MATÉRIELS OU DES DOMMAGES IMMATÉRIELS, PARTICULIERS, CONVENTIONNELS, INDIRECTS, PUNITIFS OU ACCESSOIRES. À L'EXCEPTION DE CE QUI EST ÉNONCÉ AU PARAGRAPHE 1, FREDERICK YORK REJETTE TOUTES LES GARANTIES EXPLICITES OU IMPLICITES, Y COMPRIS CELLES DE QUALITÉ MARCHANDE ET D'APTITUDE À UN EMPLOI PARTICULIER. LA RESPONSABILITÉ DE FREDERICK YORK, LE CAS ÉCHÉANT, NE PEUT EXCÉDER LA VALEUR DE REMPLACEMENT DU CHAUFFE-SERVIETTES DÉFECTUEUX. Certains territoires ne permettent pas l'exclusion ou la limitation des dommages accessoires ou indirects, ni la limitation de la durée d'une garantie implicite. Les limitations décrites ci-dessus pourraient donc ne pas s'appliquer à vous. Cette garantie vous donne des droits légaux précis, et vous pouvez également avoir d'autres droits, qui varient d'un territoire à l'autre.

Veillez porter attention aux recommandations suivantes lors de l'entretien de votre chauffe-serviettes. L'omission de suivre ces recommandations annulera la garantie :

- N'appliquez pas de nettoyants abrasifs ou caustiques sur aucune partie du chauffe-serviettes.
- N'utilisez pas de nettoyants à base de javellisant, de produits dont l'étiquette mentionne qu'ils éliminent la ternissure et/ou la rouille ou de produits contenant de l'acide fluorhydrique, chlorhydrique et/ou phosphorique.
- Une installation et un entretien inappropriés annuleront la garantie.
- Ne rangez pas de produits chimiques comme de l'ammoniac ou du chlorure près du chauffe-serviettes.

Communiquez avec le service à la clientèle de FREDERICK YORK au 1-888-875-1462 ou envoyer un courriel à FREDERICK YORK à l'adresse ownbrand.customersupport@wolseleyinc.ca.